

To: Howard Szalavetz

433, Chabanel O.

Suite - 300

Montreal - H2N 2S4

02 Novembre 2017

Monsieur,

Nous sommes les nouveaux locataire de l'appartement 1003 de votre immeuble sis au No 10205 de la rue Bois de Boulogne a Montreal.

Ceci est pour vous informer que, apres les quelques semaines passe ici, on veut bien vous informer de notre satisfaction de la decision que nous avons prise en venant ici.

Depuis la reception de madame Nathalie Chartrand et de sa premiere assistante Andree Thibeault, qui ont ete tres agreables et precises dans leur diffusion des informations sur les differents choix de logements disponibles ainsi que des autres facilites, offertes et incluses dans notre accord.

Depuis, plusieurs semaines ont passe, et on doit ajouter que les autres services comme la tenue de la proprete et les autres services de maintenance de l'immeuble, ont ete excellents.

On doit ajouter, l'excellence du service nourriture, ou les

menus et la qualite de la preparation des plats est tres superieure des ceux qui etais prepares dans l'organisation precedente, d'ou l'on vient. Les plats qui sortent de la cuisine sont bien prepares et bien presentes, les service aux tables des employes est excellent et les preposes ont a coeur le service rapides pour tout le monde sans exception.

Je me permet de mentionner d'abord Mr Normand Boucher le cuisinier ainsi que ses aides qui reussi, des bons menus mais surtout de les adapter a plusieurs personnes ayant des raisons personnelles, du a leur sante, ou aussi a des gouts differents, de a leur passe dans leur cuisine familiale.

Pour la distribution de la nourriture sur les tables, a cause de la vitesse que ce personnel doit satisfaire les exigences de notre age ,et je les voit evoluer avec beaucoup de vitesse et elegance mais surtout de sagesse et patience selon les humeurs de laclientele.

Je doit aussi mentionner Diane Marquis, pour la preparation de son programme et bien preparer son journal hebdomadaire, malgre la difficulte de travailler dans des conditions de transition de la personne precedente et la mise a jour des nouveaux locaux.

Et pour terminer, nous souhaitons, que tout cela puisse continuer , pour la satisfaction de toute la clientele.

Meilleures salutations,